



Fresh Ideas,
Growing Together

Farm Insight

Your timely source for farm business information and ideas

CFO Strengthens Team with Bilingual Supply Management Services Representative



Welcome Melanie Wilkinson

CFO's mission is only as strong as its people and building talent at CFO for today and tomorrow is critical to our future growth and success. We are committed to building an organization that elevates customer service to Ontario farmers and processors.

CFO is pleased to have Melanie Wilkinson join the Supply Management Team; working as a part of the District 1 and District 9 Customer Service Team.

Melanie brings 15 years of customer service experience to CFO and in addition, Melanie is fluent in English and French. This skill will allow CFO to enhance service to District 9 francophone farmers, to facilitate further communication and collaboration between CFO and Les Éleveurs de Volailles du Québec and improve CFO's overall service fulfillment.

I am excited to be joining the CFO Team and I am looking forward to getting to know my farmers in Districts 1 and 9. I am eager to learn about CFO and this industry and I am committed to providing you with exceptional service. I look forward to meeting you at the fall District meetings. Please feel free to contact me at any time at our toll free number 1-855-244-2575, on my direct line at 289-288-4232 or by email at melanie.wilkinson@ontariochicken.ca for any questions or concerns that you may have."

Please join us in welcoming Melanie to the CFO Team!

continued on page 2

CFO renforcent leur équipe en ajoutant une représentante bilingue au département de la gestion de l'offre.



Bienvenue à Mélanie Wilkinson

La qualité de la mission de CFO est basée sur l'efficacité du personnel alors l'édification du talent est très important pour assurer le succès et la croissance de l'organisation. On est commis de grandir un organisation qui met l'emphase sur la qualité de service à la clientèle fournit aux fermiers et au processeurs de l'Ontario.

CFO est ravi de recevoir Mélanie Wilkinson à l'équipe de la gestion de l'offre fournissant le service à la clientèle aux districts 1 et 9. Mélanie a proche de 15 ans d'expérience dans le domaine de services à la clientèle et est complètement bilingue en français et en anglais. Cette compétence donne à CFO l'habileté d'offrir des services et des communications en français et en anglais à nos fermiers, nos collègues francophones ainsi que de faciliter la collaboration avec Les Éleveurs de volailles du Québec.

« Je suis très exciter d'avoir la chance de faire partie de l'équipe de gestion de l'offre à CFO et j'ai hâte de vous connaitre. Je désire apprendre au sujet de CFO et de nos collègues dans l'industrie de volaille pour vous offrir des services exceptionnels. Je suis commis de créer un esprit d'équipe entre nous et peut-être aussi des amitiés. Je vais participer aux assemblées de districts cet automne et j'aimerais bien vous rencontrez. Ça serait un plaisir de vous rencontrer face à face.

N'hésitez pas de me contacter utilisant notre numéro sans frais au 1-855-244-2575, sur ma ligne directe au 289-288-4232 ou par courriel électronique melanie.wilkinson@ontariochicken.ca si vous avez des questions ou des inquiets ou peut-être juste pour me dire bonjour. «

Svp nous joinder pour offrir une bienvenue à l'équipe de CFO.